

УТВЕРЖДАЮ  
Директор МАОУ лицей №100 П.В. Корнеев

приказ № 640 от 12.09.2018



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг<sup>1</sup>

### Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение лицей № 100

на 2018 – 2019 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - <b>9,55 балла</b>	Размещение на сайте информации о результатах НОКО-2018 в разделе «Независимая оценка качества образования» и на информационном стенде Контроль за полнотой и актуальностью информации о деятельности лицей, размещенной на официальном сайте	До 28.09.2018	Удинцев И.И., заместитель директора, администратор сайта Корнеев П.В., директор лицей		
Наличие на официальном	Актуализация на официальном сайте	До 1.10.2018	Шишкина Т.В.,		

<p>сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работников организации – <b>8,98 балла</b></p>	<p>лицей в сети Интернет сведений о педагогических работников</p>	<p>Обновление Январь 2019 Июнь 2019 Сентябрь 2019</p>	<p>заместитель директора по НМР Юмагулова Н.С., отв. лицо за аттестацию и КПК педагогических работников</p>		
<p>Доступность взаимодействия получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации – <b>6,37 балла</b></p>	<p>Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте лицея «Обращение граждан» (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан. Разместить на сайте и информационном стенде информацию о наличии электронного сервиса для внесения предложений (о возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан) Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте лицея онлайн опросов</p>	<p>До 20.09.2018   Сентябрь 2018</p>	<p>Корнеев П.В., директор лицея  Колпакова И.Э., заместитель директора по ПР</p>		
<p>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью</p>	<p>Ревизия локальных нормативных документов на предмет регламента обеспечения доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию. Реализовать прием обращений и информирование о ходе</p>	<p>IV квартал 2018  3 квартал 2018</p>	<p>Корнеев П.В., директор лицея  Удинцев И.И., заместитель директора,</p>		



электронных сервисов) – 4,3 балла

	<p>рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте лицея.</p> <p>Обеспечить проведение мониторинга обращений, предложений, направленных на улучшение качества работы лицея</p> <p>Контроль закладки на сайте «Обращение граждан»</p>	<p>До 1.10.2018 и далее постоянно</p>	<p>администратор сайта</p> <p>Колпакова И.Э., заместитель директора по ПР</p> <p>Корнеев П.В., директор лицея</p>		
--	--	---------------------------------------	---	--	--

## II. Комфортность условий предоставления услуг

Материально-техническое и информационное обеспечение организации – 7,75 балла

<p>Материально-техническое и информационное обеспечение организации – 7,75 балла</p>	<p>Анализ имеющихся и необходимых условий для реализации требований ФГОС в части МТО и Инфо</p> <p>Планирование мероприятий по развитию МТО и Инфо</p> <p>Обновление Инфо:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- приобретение ноутбуков, пополнение библиотеки-медiateки электронными ресурсами,</li> <li>- создание корпоративного портала</li> <li>- включение в смету по потребности на 2019 год электронные учебники и учебные пособия</li> </ul> <p>Проведение косметического ремонта в здании школы для создания комфортных условий обучения</p> <p>Оснащение и благоустройство территории лицея в соответствии с современными требованиями безопасности и комфортности, установленными действующими</p>	<p>Сентябрь 2018</p> <p>1, II квартал 2019</p>	<p>Корнеев П.В., директор лицея</p> <p>Клерикова Н.В., заместитель директора по АХЧ</p> <p>Клерикова Н.В., заместитель директора по АХЧ</p>		
--	---	--	---	--	--

<p>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – <b>8,81 балла</b></p>	<p>санитарно - эпидемиологическими правилами и нормативами, правилами пожарной и антитеррористической безопасности</p> <p>Анализ имеющихся и необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся, охвата питанием. Планирование мер по улучшению условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся, увеличению охвата питанием:          - усиление контроля за качеством питания          - соблюдение норм питания 100%          - использование здоровьесберегающих технологий в образовательной деятельности</p> <p>Обеспечить проведение мониторинга удовлетворенности обучающихся качеством питания</p> <p>Обеспечить информирование родителей (законных представителей) о результатах мониторинга удовлетворенности обучающихся качеством питания на родительских собраниях</p> <p>Организация зоны психологической разгрузки в кабинете педагога - психолога</p>	<p>Ежемесячно</p> <p>Октябрь 2018 Декабрь 2018 Февраль 2019 Апрель 2019 Ноябрь 2018 Январь 2019 Март 2019 Май 2019 2019 год</p>	<p>Колпакова И.Э., заместитель директора по ПР Андрейко С.Ю., Петрова Л.Н., Смирных О.В. заместители директора по УВР</p> <p>Колпакова И.Э., заместитель директора по ПР</p> <p>Клерикина Н.В., заместитель директора по АХЧ Демидова О.В., педагог-психолог</p>	
<p>Условия для индивидуальной работы с обучающимися – <b>9,29 балла</b></p>	<p>Организация индивидуальной работы педагога-психолога с выпускниками 9, 11 классов по подготовке к экзаменам</p>	<p>В течение учебного года</p>	<p>Демидова О.В., педагог-психолог</p>	



	<p>(оказание психологических консультаций)</p> <p>Создание условий для получения образования с применением дистанционных образовательных технологий</p> <p>Организация работы в малых группах обучающихся, испытывающих учебные дефициты</p>		<p>Удинцев И.И., заместитель директора по ИТ</p> <p>Андреенко С.Ю., Петрова Л.Н., Смирных О.В. заместители директора по УВР</p>		
<p>Наличие дополнительных образовательных программ – 7,45</p>	<p>Изучение потребностей получателей образовательных услуг</p> <p>Расширение спектра дополнительных образовательных программ по внеурочной деятельности в соответствии с ФГОС НОО, ООО, СОО</p> <p>Обеспечить информирование родителей (законных представителей) об организации дополнительного образования и внеурочной деятельности в лицее через сайт и на информационных стендах</p>	<p>Сентябрь 2018</p>	<p>Багичева С.В., заместитель директора по ВВВР</p>		
<p>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в</p>	<p>Вовлечение учащихся в конкурсы, олимпиады, мероприятия различного уровня:</p> <p>- проведение физкультурно-оздоровительных мероприятий;</p> <p>- проведение творческих конкурсов;</p> <p>- проведение олимпиад, НПК и интеллектуальных конкурсов</p> <p>Организация работы лицейского</p>	<p>В течение учебного года</p>	<p>Багичева С.В., заместитель директора по ВВВР</p> <p>Склярова М.А., заместитель директора по НМР</p>		

официальных спортивных, и других массовых мероприятий – <b>7,35 балла</b>	научного общества учащихся Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО			
Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – <b>7,57 балла</b>	Обеспечение психологического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогов Реализация плана работы службы Медиации Организация проведения компенсирующих занятий с обучающимися с учетом рекомендаций ПМПК	В течение учебного года	Демидова О.В., педагог-психолог Колпакова И.Э., заместитель директора по ПР Петрова Л.Н., заместитель директора по УВР	

### III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – <b>7,53 балла</b>	Анализ имеющихся материально-технических и информационно - методических условий для обучения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Реализация Плана мероприятий («дорожная карта») по повышению значений показателей доступности объектов и услуг в лице для обучающихся с ОВЗ и инвалидов (детей-инвалидов) Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами	Январь 2019  2018, 2019г.г.	Корнеев П.В., директор лицея Клерикова Н.В., заместитель директора по АХЧ Андрюченко С.Ю., Петрова Л.Н., Смирных О.В., заместители директора по УВР	
--	--	-----------------------------------	---	--

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доля получателей образовательных услуг,	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для	В течение учебного года	Демидова О.В., педагог-психолог	
---	---	-------------------------	---------------------------------	--



положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации – <b>9,08 балла</b>	психологической безопасности и комфортности в лице, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психологии общения», Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников» Контроль за соблюдением работниками этики и культуры общения	года  Постоянно	Корнеев П.В., директор лицея Администрация Андрисенко С.Ю., Петрова Л.Н., Смирных О.В. заместители директора по УВР Шишкина Т.В., заместитель директора по НМР		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации – <b>9,14 балла</b>	Проведение тренингов, деловых игр, семинаров, мастер-классов для педагогов Мониторинг удовлетворенности обучающихся и их родителей (законных представителей) компетентностью педагогических работников лицея (соп. опрос) Посещение открытых уроков, концертов, мастер-классов получателями образовательных услуг Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника	1 раз в четверть  Декабрь 2018 Апрель 2019  В течение учебного года			

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей образовательных услуг, материально-техническим обеспечением организации – <b>8,82 балла</b>	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения лицея Составление перспективного плана	Постоянно	Корнеев П.В., директор лицея Клерикова Н.В., заместитель директора по АХЧ		
--	--	-----------	--	--	--

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворяемых качеством предоставляемых образовательных услуг – <b>8,92 балла</b>	по улучшению материально-технического обеспечения ОО	Постоянно	Корнеев П.В., директор лицея Андриенко С.Ю., Петрова Л.Н., Смирных О.В. заместители директора по УВР		
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым – <b>9 баллов</b>	Обеспечение участия родителей, органов самоуправления в государственно-общественном управлении лицеем Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве Использование методов мониторинга и анкетирования	Постоянно	Колпакова И.Э., заместитель директора по ПР Удинцев И.И., заместитель директора по ИТ		

<sup>1</sup> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

<sup>2</sup> Таблица "Сведения о ходе реализации мероприятий" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".