

приказ № 64-0 от 12.09.2018

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <sup>1</sup>

### Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение лицей № 100

на 2018 – 2019 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

#### I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - <b>9,55 балла</b>	Размещение на сайте информации о результатах НОКО-2018 в разделе «Независимая оценка качества образования» и на информационном стенде Контроль за полнотой и актуальностью информации о деятельности лицея, размещенной на официальном сайте	До 28.09.2018  Постоянно	Удинцев И.И., заместитель директора, администратор сайта Корнеев П.В., директор лицея	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте ОО. - Обновление информации на сайте. - Создание на официальном сайте лицея в сети «Интернет» раздела «Независимая система оценки качества образования» для информационного сопровождения	Постоянно  26.09.18
---	---	--------------------------------	--	--	---------------------------

				мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг - Добавление новых разделов, отражающих деятельность ОО	31.08.19 Далее не реже 1 раза в неделю
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации – <b>8,98 балла</b>	Актуализация на официальном сайте лица в сети Интернет сведений о педагогических работниках	До 1.10.2018 Обновление Январь 2019 Июнь 2019 Сентябрь 2019	Склярова М.А., заместитель директора по НМР Юмагулова Н.С., отв. лицо за аттестацию и КПК педагогических работников	Внесение изменений о квалификационной категории и стаже пед. работников	В течение 10 дней с момента изменения информации и 28.06.19 9.09.19
Доступность взаимодействия получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации – <b>6,37 балла</b>	Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте лица «Обращение граждан» (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан. Разместить на сайте и информационном стенде информацию о наличии электронного сервиса для внесения предложений (о возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан)	До 20.09.2018       Сентябрь 2018	Корнеев П.В., директор лица    Колпакова И.Э., заместитель директора по ПР	Проведены родительские собрания. Родители проинформированы о наличии на сайте раздела «Обращение граждан» (обратная связь) На официальном сайте и информационных стендах размещена информация о наличии электронного сервиса для внесения предложений (о	13.09.2018       03.09.2018

	Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте лица онлайн опросов	3 квартал 2018	Удинцев И.И., заместитель директора по ИТ	возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан) Осуществлена проверка технической возможности проведения он-лайн опросов на сайте лица	03.09.2018
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) – <b>4,3 балла</b>	Ревизия локальных нормативных документов на предмет регламента обеспечения доступности сведений о ходе рассмотрения обращения граждан, поступивших в организацию. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте лица.	IV квартал 2018	Корнеев П.В., директор лица	Налажены механизмы обратной связи - осуществляется мониторинг обращений, предложений, направленных на улучшение качества работы лица. 100% обращений граждан обработаны в соответствии с регламентом рассмотрения обращений	Постоянно 1 раз в месяц
	Обеспечить проведение мониторинга обращений, предложений, направленных на улучшение качества работы лица	3 квартал 2018	Удинцев И.И., заместитель директора, администратор сайта		
	Контроль закладки на сайте «Обращение граждан»	До 1.10.2018 и далее постоянно	Колпакова И.Э., заместитель директора по ПР		
		Постоянно	Корнеев П.В., директор лица		

## II. Комфортность условий предоставления услуг

Материально-техническое и информационное обеспечение организации –	Анализ имеющихся и необходимых условий для реализации требований ФГОС в части МТО и Инфо	Сентябрь 2018	Корнеев П.В., директор лица Клерикова Н.В.,	Проведено планирование ФХД на обеспечение МТБ на	Декабрь 2018
--	--	---------------	--	--	--------------

7,75 балла	<p>Планирование мероприятий по развитию МТО и ИнфО Обновление ИнфО: - приобретение ноутбуков, пополнение библиотеки-медиаотеки электронными ресурсами, - создание корпоративного портала - включение в смету по потребности на 2019 год электронные учебники и учебные пособия Проведение косметического ремонта в здании школы для создания комфортных условий обучения Оснащение и благоустройство территории лицея в соответствии с современными требованиями безопасности и комфортности, установленными действующими санитарно - эпидемиологическими правилами и нормативами, правилами пожарной и антитеррористической безопасности</p>	<p>I, II квартал 2019</p> <p>3 квартал 2019</p>	<p>заместитель директора по АХЧ</p> <p>Клерикова Н.В., заместитель директора по АХЧ</p>	<p>2019 год</p> <p>Проведен ремонт библиотеки, учительской, кабинета 30, 15</p> <p>Проводится озеленение территории лицея</p> <p>Замена оконных конструкций во всей ОО</p> <p>Ремонт кабинета № 34 иностранного языка на 3 этаже</p> <p>Проведение косметического ремонта в здании школы для создания комфортных условий обучения</p>	<p>Ноябрь – декабрь 2018 Июнь 2019</p> <p>Июнь 2019</p> <p>С 22.07.19 по 22.08.19</p> <p>Июль – август 2019</p>
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – <b>8,81 балла</b>	<p>Анализ имеющихся и необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся, охвата питанием. Планирование мер по улучшению условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся, увеличению охвата питанием: - усиление контроля за качеством питания - соблюдение норм питания 100% - использование здоровьесберегающих технологий в образовательной деятельности</p>	<p>Ежемесячно</p> <p>Октябрь 2018</p>	<p>Колпакова И.Э., заместитель директора по ПР Андреенко С.Ю., Петрова Л.Н., заместители директора по УВР</p> <p>Колпакова И.Э.,</p>	<p>Контроль качества питания родительской общественностью с составлением акта (3-4 акта в месяц) - работа волонтерского отряда «Здрайверы» по плану: - мониторинг удовлетворенности учащихся качеством питания - встречи с</p>	<p>Ежемесячно</p> <p>1 раз в неделю по пятницам</p>

	<p>Обеспечить проведение мониторинга удовлетворенности обучающихся качеством питания</p> <p>Обеспечить информирование родителей (законных представителей) о результатах мониторинга удовлетворенности обучающихся качеством питания на родительских собраниях</p> <p>Организация зоны психологической разгрузки в кабинете педагога - психолога</p>	<p>Декабрь 2018 Февраль 2019 Апрель 2019</p> <p>Ноябрь 2018 Январь 2019 Март 2019 Май 2019</p> <p>2019 год</p>	<p>заместитель директора по ПР</p> <p>Клерикова Н.В., заместитель директора по АХЧ Демидова О.В., педагог-психолог</p>	<p>медицинским работником по разъяснению календаря прививок; - контроль проветривания учебных кабинетов. Проведение общешкольного родительского собрания по вопросам сохранения здоровья Информирование родителей (законных представителей) о результатах мониторинга удовлетворенности обучающихся качеством питания на заседании Президиума родительского комитета, родительских собраниях по классам Реализация Программы «Разговор о правильном питании» (1 – 5 классы) Организация зоны психологической разгрузки в кабинете педагога – психолога</p>	<p>17 января 2019</p> <p>Ноябрь 2018 Январь 2019 Март 2019 Май 2019</p> <p>16.09.19</p> <p>3 квартал 2019 Задача не решена в виду отсутствия свободных помещений</p>
--	---	--	--	--	--

				<p>Обновлено устаревшее и приобретено дополнительное оборудование в медицинский кабинет (термометры, тонометр, компьютер)</p> <p>Родительские собрания по параллелям вопросы здоровьесбережения</p> <p>- заседание президиума родительского комитета с вопросом по анализу проверок родительской общественностью качества питания</p> <p>- контроль проветривания учебных кабинетов.</p>	<p>15.11.19</p> <p>с 16.09.19 по 26.09.19</p> <p>2.09.19</p> <p>Каждый четверг месяца с заполнением журналов проветривания</p>
<p>Условия для индивидуальной работы с обучающимися – <b>9,29 балла</b></p>	<p>Организация индивидуальной работы педагога-психолога с выпускниками 9, 11 классов по подготовке к экзаменам (оказание психологических консультаций)</p> <p>Создание условий для получения образования с применением дистанционных образовательных технологий</p> <p>Организация работы в малых группах</p>	<p>В течение учебного года</p>	<p>Демидова О.В., педагог-психолог</p> <p>Удинцев И.И., заместитель директора по ИТ</p> <p>Андриенко С.Ю., Петрова Л.Н.,</p>	<p>Организованы индивидуальные консультации педагога-психолога с выпускниками 9, 11 классов (обратились 12 человек)</p> <p>Проведены диагностические исследования психологической готовности</p>	<p>По графику педагога-психолога. В течение года С 5.11.19 – 27.12.19 обратились 10 человек</p> <p>11 классы – декабрь 2018</p>

	<p>обучающихся, испытывающих учебные дефициты</p>		<p>заместители директора по УВР</p>	<p>выпускников 9, 11 классов к экзаменам (с согласия родителей). По результатам оформлены индивидуальные рекомендации для учащихся и проведены родительские собрания</p> <p>Применение технологий дистанционного обучения в работе с претендентами на аттестат с отличием, с детьми группы «риска»</p> <p>Составлено расписание консультаций и дополнительных занятий для работы в малых группах обучающихся, испытывающих учебные дефициты, либо для подготовки лицеистов к олимпиадам</p> <p>Составлено расписание консультаций и дополнительных занятий для работы в малых группах обучающихся, испытывающих учебные дефициты, либо для подготовки лицеистов к</p>	<p>9 классы - январь 2019</p> <p>11 классы – 22 января 2019</p> <p>9 классы - 30 января 2019</p> <p>16.09.19</p>
--	---	--	-------------------------------------	---	--

				олимпиадам. Проведено репетиционное итоговое сочинение Репетиционное тестирование по профильной математике Ознакомление с результатами репетиционных работ ГИА-11 Репетиция итогового собеседования по русскому языку Организовано проведение индивидуальных консультаций с родителями и намечены траектории движения по преодолению неуспешности учащихся. Работа по программе «Трудный класс» 7 А класс	25.10.19 11 классы  27.12.19 11 классы  6.11.19  27.11.19  декабрь 2019  С 7.11.19  С 1.10.19 по 23.12.19
Наличие дополнительных образовательных программ – <b>7,45</b>	Изучение потребностей получателей образовательных услуг Расширение спектра дополнительных образовательных программ по внеурочной деятельности в соответствии с ФГОС НОО, ООО, СОО Обеспечить информирование родителей (законных представителей)	Сентябрь 2018	Батищева С.В., заместитель директора по ВВВР	Обеспечено информирование родителей (законных представителей) об организации дополнительного образования и внеурочной деятельности в лицее	13.09.2018



	об организации дополнительного образования и внеурочной деятельности в лицее через сайт и на информационных стендах			через родительские собрания Проведен мониторинг уровня развития познавательного интереса, изучение потребностей детей в участии в различных интеллектуальных и творческих конкурсах. Дополнительно разработаны и реализованы программы дополнительного образования «Робототехника», «Олимпиадная математика», «Проектная деятельность» «Занимательная математика», «Микроконтроллеры» «Воспитание танцем», «Хоровое исполнение», «Театральное мастерство», «Литературное чтение», «Экоколокол», спортивные секции «Баскетбол», «Гандбол»	Октябрь 2018 С 25.08.19 по 31.08.19  Сентябрь 2018  С 01.09.19 по 20.09.19
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов	Вовлечение учащихся в конкурсы, олимпиады, мероприятия различного уровня:	В течение учебного года	Батищева С.В., заместитель директора по	Организован и проведен школьный этап ВСОШ (участников 545, из них	В соответствии с годовым

<p>обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях – <b>7,35 балла</b></p>	<p>- проведение физкультурно-оздоровительных мероприятий;          -проведение творческих конкурсов;          -проведение олимпиад, НПК и интеллектуальных конкурсов          Организация работы лицейского научного общества учащихся          Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО</p>		<p>ВВВР          Складорова М.А.,          заместитель          директора по          НМР</p>	<p>победителей и призеров 245 чел. )          - проведен День наук, дети вовлечены в проведение занимательных перемен, химических и физических экспериментов, мастер-классов;          - организованы профориентационные экскурсии в соответствии с профилями лицей;          - участие в районной технической спартакиаде по отдельным направлениям чемпионата Junior Skills\$          - организована защита проектов учащимися 2 – 11 классов;          - сопровождение лицеистов на всех этапах Международной Олимпиады по основам наук          В 6 конкурсах и олимпиадах Международного уровня лицеисты стали призерами и лауреатами</p>	<p>планом          работы</p>
--	--	--	---	---	-----------------------------------

			<p>(31 человек), в 6 Всероссийских конкурсах и олимпиадах приняло 45 участников, которые стали также призерами и лауреатами. В трех региональных конкурсах стали четверо лицеистов победителями и призерами. Областной уровень – 3 конкурса, 15 чел. стали призерами и победителями. Город – 11 конкурсов, где наши лицеисты стали победителями или призерами (109 чел.)</p> <p>Организован и проведен школьный этап ВСОШ (участников 525, из них победителей и призеров 264 чел.)</p> <p>Организованы экскурсии по профилям лица и в рамках участия в проекте «Билет в будущее». Участие в проекте «Проектория»</p> <p>Экскурсия в с. Коптелово «Уральская старина»</p>	<p>С 20.09.19 по 23.10.19</p> <p>С 28.09.19 по 5.10.19</p> <p>13.09.19</p>
--	--	--	--	--

				<p>- участие в районной технической спартакиаде по отдельным направлениям чемпионата Junior Skills</p> <p>В международных конкурсах приняли участие 21 человек (из них 5 призеров и победителей).</p> <p>В региональных конкурсах и олимпиадах приняли участие 55 человек (из них 15 призеров и победителей).</p> <p>В городских конкурсах и олимпиадах приняли участие 12 человек.</p> <p>В районных интеллектуальных конкурсах и олимпиадах приняли участие 22 человека (из них 4 призера).</p> <p>Участие в Международной акции , посвященной Году памяти и славы: Тест по истории Отечества. (приняло участие 123 человека).</p> <p>50 учащихся лица приняли участие в</p>	<p>30.11.2019 22.12.2019</p> <p>1.11.19, 10.10.19 16.10.19</p> <p>21.09.19, 28.09.19, 26.10.19 23.11.19-14. 12.19</p> <p>5.11.19</p> <p>15-22.12.19</p> <p>13.12.19</p> <p>21.09.19</p>
--	--	--	--	--	---

				<p>«Кроссе нации -2019».          Организован и проведен «Вселицейский День Здоровья»,          Проведен социологический опрос «Удовлетворенности условий по здоровью сбережению»          Состоялось открытие Ресурсного центра по сдаче норм ГТО.          Реализован общелицейский проект к 50-летию Лицея «Лицею – 50, 50 лет – мы вместе» разработана книга «История Лицея», проведена встреча с выпускниками и педагогами.          Реализован традиционный проект «Культура народов мира», посвященный толерантности.          Проведены классные часы, презентации народов Урала, гала-концерт для участников и родителей.</p>	<p>13.09.19</p> <p>06.09.19</p> <p>01.11.19</p> <p>С 3.12.19 по 6.12.19</p>
Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической,	Обеспечение психологического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей)	В течение учебного года	Демидова О.В., Ворожцова К.В. педагог-психолог	Деятельность лицея как ресурсного центра по организации служб	В течение года

<p>медицинской и социальной помощи – <b>7,57 балла</b></p>	<p>и педагогов          Реализация плана работы службы медиации          Организация проведения компенсирующих занятий с обучающимися с учетом рекомендаций ПМПК</p>		<p>Колпакова И.Э., заместитель директора по ПР          Петрова Л.Н., заместитель директора по УВР</p>	<p>примирения в школах          - проведение классных часов по медиации (7, 8 классы)          - обучение лицеистов в МБУ ЕЦППН «Диалог» по медиации          Участие лицейской службы медиации в Уральском турнире Soft Skills          -Проведение медиативной сессии с 6-классниками            Заседание лицейской службы примирения (1 раз в месяц по плану)          - Участие в городском конкурсе «Лучшие школы примирения» (3 место в городе)          Проведен городской семинар- практикум для членов служб примирения г. Екатеринбурга          Родительские собрания по теме          2 класс «Сила отметки»          4 классы – «В семье ожидается...          пятиклассник»          Встреча с родителями будущих</p>	<p>22.10.19          20.11.19          С 7.12.19 по 22.12.19          19.12.19            1 раз в месяц          С декабря 2018 по май 2019          3 апреля 2019          25 января 2019          25.01.2019          26.01.2019</p>
--	--	--	--	--	--

			<p>первоклассников педагога – психолога по теме «Готовы ли родители к школе?»</p> <p>Проведены педагогом-психологом развивающие и компенсирующие занятия с обучающимися с учетом рекомендаций ПМПК</p> <p>- Тренинг с родителями будущих первоклассников «Детям подружиться раньше встречи»</p> <p>- Коммуникативные тренинги с вновь созданными ученическими коллективами (7, 10 классы)</p> <p>Адаптационные тренинги для пятиклассников «Дорога в 5 класс»</p> <p>- Верёвочный курс в 10б классе на сплочение коллектива</p> <p>Интеллектуально-психологическая игра «Рюхи» между педагогами и старшеклассниками</p> <p>Диагностика адаптации</p>	<p>В течение года</p> <p>С 26.08.19</p> <p>30.08.19</p> <p>ежедневно (один класс в день)</p> <p>С 02.09.19 по 06.09.19</p> <p>С 3.09.19 по 06.09.19</p> <p>15.09.19</p> <p>02.10.19</p> <p>С 10.10.19 по 18.10.19</p> <p>19.11.19</p> <p>19.11.19 – 23.12.19</p>
--	--	--	--	--

				к 5 классу Проведение родительского собрания по ознакомлению с результатами диагностики Проведение адаптационной диагностики в первых классах Педсовет по преемственности начального и основного общего образования	9.11.19  09.11.19
--	--	--	--	--	-------------------------

### III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – <b>7,53 балла</b>	Анализ имеющихся материально-технических и информационно - методических условий для обучения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Реализация Плана мероприятий («дорожная карта») по повышению значений показателей доступности объектов и услуг в лицее для обучающихся с ОВЗ и инвалидов (детей-инвалидов) Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами	Январь 2019  2018, 2019г.г.  Январь – апрель 2019	Корнеев П.В., директор лицея Клерикова Н.В., заместитель директора по АХЧ Андриенко С.Ю., Петрова Л.Н., заместители директора по УВР	Участие всех детей-инвалидов в общелицейских мероприятиях в соответствии с планом ВР образовательной организации: «Фестиваль профессий», «День Здоровья», «День Варенья», «Минута лицейской славы» и др. Осуществляется деятельность по профессиональному ориентированию обучающихся с ограниченными возможностями здоровья -	В течение года
--	---	---	--	---	----------------



				<p>100% участие детей-инвалидов и с ОВЗ в нижеперечисленных мероприятиях:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- курс внеурочной деятельности «Мир деятельности» - 1-4 классы;</li> <li>Общелицейские мероприятия</li> <li>- Фестиваль Профессий;</li> <li>Участие в мероприятиях городского Фестиваля «Все в твоих руках»;</li> <li>Сотрудничество с УрГЭУ-СИНХ – кружок «Биотехнология»,</li> <li>организация и проведение мастер – классов на кафедре «Пищевая инженерия»;</li> <li>При УрФУИЕН посещение научного лектория – занятия по физике, астрономии, химии и биологии.</li> <li>Детям-инвалидам не показано обучение по адаптированным общеобразовательным программам, дети-инвалиды</li> </ul>
--	--	--	--	--

			<p>обучаются в лицее очно по общеобразовательным программам.</p> <p>Для одного ребенка с ОВЗ реализуется адаптированная основная образовательная программа основного общего образования.</p> <p>Предоставлена образовательная услуга по программе НОО по месту жительства ребенка-инвалида по медицинским показаниям.</p> <p>Прошли курсы повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами педагоги НОО (1 человек). На конец года 11 педагогов и 1 заместитель руководителя обучены работе с детьми с ОВЗ и инвалидами.</p> <p>Произведен заказ на изготовление и установку условных обозначений, выполненных шрифтом</p>	<p>14.01.19-16.01.19</p> <p>30.12.19</p>
--	--	--	--	--

				Брайля	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации – <b>9,08 балла</b>	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в лицее, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения», Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников» Контроль за соблюдением работниками этики и культуры общения	В течение учебного года  Постоянно	Демидова О.В., педагог-психолог  Корнеев П.В., директор лицея Администрация	Функционирует служба примирения лица	Постоянно  Август 2018  Сентябрь 2018  12.09.2018  Октябрь 2018  Март 2019  Январь 2019
				Проводятся тренинги для родителей будущих первоклассников «Детям подружиться раньше встречи»	
				Коммуникативные тренинги для вновь сформированных коллективов 7-х, 10-х классов	
				Проведена экспресс-диагностика эмоционального состояния пятиклассников. По результатам диагностики проведены родительские собрания по теме «Первичная адаптация пятиклассников» Психологом Демидовой проведены консультации с педагогами по теме: «Правила этикета и психология общения», Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»,	

				тренинги, деловые игры для педагогов лица. Проведено 4 занятия с педагогами в форме игры «Игра как эффективный способ профилактики эмоционального выгорания педагогов» За учебный год проведено более 100 индивидуальных консультаций с родителями учащихся разных возрастов педагогом-психологом. Проведены производственные совещания и обсуждены требования соблюдения «Кодекса этики и служебного поведения работников»	Март 2019 Апрель 2019           06.09.19 08.11.19
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации – <b>9,14 балла</b>	Проведение тренингов, деловых игр, семинаров, мастер-классов для педагогов Мониторинг удовлетворенности обучающихся и их родителей (законных представителей) компетентностью педагогических работников лица (соц. опрос) Посещение открытых уроков, концертов, мастер-классов получателями образовательных услуг Реализация требований	1 раз в четверть  Декабрь 2018 Апрель 2019   В течение учебного года	Анриенко С.Ю., Петрова Л.Н., заместители директора по УВР Шишкина Т.В., заместитель директора по НМР	Проведение тренингов, деловых игр, семинаров, мастер-классов для педагогов по внедрению технологий дистанционного обучения Районный семинар для молодых специалистов Участие в городском семинаре	Ноябрь 2018 Январь 2019 Март 2019 29.10.19    Февраль 2019

	<p>профессионального стандарта педагогического работника</p>		<p>«Использование смешанного подхода: от предпринимательства до физике»          Участие в 1 туре очного этапа городского конкурса «Молодой педагог - 2018»          Городецкая Е.Л.          Стажерские пары на базе лицея          Организовано посещение открытых уроков, концертов, мастер-классов получателями образовательных услуг (217 уроков посещено администрацией и педагогами, 7 уроков посетили родители учащихся 5 классов)          Мониторинг удовлетворенности обучающихся и их родителей (законных представителей) компетентностью педагогических работников лицея (соц. опрос)          Участие в заочном туре конкурса «Учитель года», «Молодой педагог», «Завуч года».</p>	<p>Февраль 2019           Ноябрь 2018           Апрель 2019           В течение года           С 3.06.19 по 15.06.19           Со 2.09 по 29.11.19           15.06.19</p>
--	--	--	--	---

				Победа в конкурсе «Педагогические инновации. Всероссийский Конкурс конспектов».	14.10.19
				Распространение педагогического опыта через участие в городском форуме молодых педагогов, районном методическом дне, районном семинаре по математике. Проведение Всероссийской выставки по 3D технологиям. Серия мастер классов по работе с цифровыми образовательными ресурсами.	27.09.19
					29.10.19
					28.09-2.11.19
					15.09-15.12.19

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации – <b>8,82 балла</b>	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения лицея Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения ОО	Постоянно	Корнеев П.В., директор лицея Клерикова Н.В., заместитель директора по АХЧ	Составлен перспективный план по улучшению материально-технического обеспечения ОО	Сентябрь 2018 15.12.19
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг – <b>8,92 балла</b>	Обеспечение участия родителей, органов самоуправления в государственно-общественном управлении лицеем Реализация комплекса мероприятий по информированию участников	Постоянно	Корнеев П.В., директор лицея Анриенко С.Ю., Петрова Л.Н., заместители директора по	Увеличилась доля родителей, которые активно работают в составе Наблюдательного совета и Совета лицея	Февраль 2019 Март 2019

	<p>образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве</p> <p>Использование методов мониторинга и анкетирования</p>		<p>УВР Склярова М.А., заместитель директора по НМР Батищева С.В., заместитель директора по ВВВР</p>	<p>Введена новая традиция – выездные фокус-группы администрации лицея и представителей родительской общественности по теме «Школа – территория Инициативы»</p> <p><u>Проведение родительских собраний 6-11 классы</u></p> <p>- «Ознакомление с Учебным планом», анкетирование родителей по наполнению части УП, формируемой участниками образовательных отношений</p> <p>- День открытых дверей.</p> <p>Анкетирование родителей об удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг</p> <p><u>Совет Лицейской Республики:</u> Организован и проведен «Вселицейский День</p>	<p>12.09.19 - 17.09.19</p> <p>23.11.19</p> <p>Ежемесячно</p> <p>13.09.19</p>
--	---	--	---	--	--

				<p>Здоровья», Проведен социологический опрос «Удовлетворенности условий по здоровью и сбережению»</p> <p>Реализован общешкольный проект к 50-летию Лицея «Лицею – 50, 50 лет – мы вместе» разработана книга «История Лицея», Организованы тематические вечера «Знаете ли Вы Лицей?» среди 5-11 классов, День варенья.</p> <p>Реализован традиционный проект «Культура народов мира», посвященный толерантности. Проведены классные часы, презентации народов Урала, гала-концерт для участников и родителей.</p>	<p>С 10.09 – 20.09.19</p> <p>С 1.09.19 по 02.11.19</p> <p>24.10.19</p> <p>С 5.12 – 12.12.19</p>
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым – <b>9 баллов</b>	<p>Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями обучающихся.</p> <p>Размещение информации о лицее на официальном сайте, информационных сайтах города</p> <p>Формирование навыков у всех участников образовательных</p>	Постоянно	Колпакова И.Э., заместитель директора по ПР Удинцев И.И., заместитель директора по ИТ	<p>Повышение педагогической компетенции родителей в вопросах развития и воспитания детей через:</p> <p>- Родительские собрания по параллелям с тематикой:</p>	В течение года по плану Всеобуча



	отношений потребления информации, размещённой на сайте лица			<p>«Секреты школьной адаптации»</p> <p>«Учиться с желанием. Возможно ли это?»</p> <p>«Подростки и родители. Навстречу друг другу»</p> <p>«Сдаем экзамены уверенно!»</p> <p>Встречи родительского актива с тематикой:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- «Здоровый ребенок – счастливые родители»</li> <li>- «Ступени к будущей профессии»</li> </ul> <p>Участие в городских родительских собраниях</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Родительские собрания по параллелям с тематикой:</li> <li>1 – 5 классы</li> <li>«Секреты школьной адаптации»</li> <li>6-10 классы</li> <li>9- 11 классы:</li> <li>«Учиться с желанием. Возможно ли это?»</li> <li>«Подростки и родители. Навстречу друг другу»</li> <li>«Сдаем экзамены уверенно!»</li> </ul>	<p>Сентябрь 2018</p> <p>Октябрь 2018</p> <p>Декабрь 2018</p> <p>Апрель 2019</p> <p>Ноябрь 2018</p> <p>Март 2019</p> <p>11.09.19</p> <p>12-13.09.19</p> <p>6-10 классы</p> <p>13.11.19-</p> <p>15.11.19</p>
--	---	--	--	---	--

<sup>1</sup> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации"](#).

<sup>2</sup> [Графа](#) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на [официальном сайте](#) для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".