

УТВЕРЖДАЮ

Директор МАОУ лицей №100

Н. В. Корнеев

Приказ №21-1-0 от 29.03



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условия оказания услуг¹**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение лицей № 100**

на 2018 – 2021 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - 9,55 балла	Размещение на сайте информации о результатах НОКО-2018 в разделе «Независимая оценка качества образования» и на информационном стенде Контроль за полнотой и актуальностью информации о деятельности лицей, размещенной на официальном сайте	28.09.2018 31.12.2019	Удинцев И.И., учитель информатики, администратор сайта Корнеев П.В., директор лица	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте ОО. - Обновление информации на сайте. - Создание на официальном сайте лицей в сети «Интернет» раздела «Независимая система оценки качества образования» для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению	31.12.2019 Далее не реже 1 раза в неделю

				<p>независимой оценки качества образовательных услуг</p> <p>- Добавление новых разделов: «Дистанционное обучение», «ВПР», «Доступная среда»;</p> <p>- Обновление информации отражающей деятельность ОО;</p> <p>- Обновление локально-нормативных актов в соответствии с изменениями нормативных документов.</p>	
<p>Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации – 8,98 балла</p>	<p>Актуализация на официальном сайте лицез в сети Интернет сведений о педагогических работниках</p>	<p>30.09.2019</p>	<p>Корнеев П. В., директор; Склярова М.А., заместитель директора; Юмагулова Н.С., отв. лицо за аттестацию и КПК педагогических работников</p>	<p>Внесение изменений об образовании, квалификационной категории, преподаваемых дисциплинах, учебной степени и звании, стаже педагогических работников, часов консультаций для обучающихся</p>	<p>28.08.2020, 18.01.2021</p> <p>Внесение изменений в течение 10 дней с момента обновления информации</p>
<p>Доступность взаимодействия получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие</p>	<p>Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте лицез «Обращение граждан» (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан.</p> <p>Разместить на сайте и</p>	<p>20.09.2018</p>	<p>Корнеев П.В., директор лицез работников</p>	<p>Проведены родительские собрания. Родители проинформированы о наличии на сайте раздела «Обращение граждан» (обратная связь) На официальном сайте и информационных стендах</p>	<p>7-11.09.2020</p>

<p>возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации – 6,37 балла</p>	<p>информационном стенде информацию о наличии электронного сервиса для внесения предложений (о возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан)</p>	<p>30.06.2018</p>	<p>заместитель директора Удинцев И.И., учитель информатики</p>	<p>размещена информация о наличии электронного сервиса для внесения предложений (о возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан)</p>	<p>07.09.2020</p>
<p>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) – 4,3 балла</p>	<p>Ревизия локальных нормативных документов на предмет регламента обеспечения доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте лица.</p>	<p>31.12.2018</p>	<p>Корнеев П.В., директор лица Удинцев И.И., заместитель директора, администратор сайта</p>	<p>Осуществлена проверка технической возможности проведения он-лайн опросов на сайте лица</p>	<p>Не реже одного раза в неделю</p>
	<p>Обеспечить проведение мониторинга обращений, предложений, направленных на улучшение качества работы лица. Контроль закладки на сайте «Обращение</p>	<p>31.12.2018</p>	<p>Колпакова И.Э., заместитель директора; Корнеев П.В., директор лица</p>	<p>Наложены механизмы обратной связи - осуществляется мониторинг обращений, предложений, направленных на улучшение качества работы лица. 100% обращений граждан обработаны в соответствии с регламентом рассмотрения обращений</p>	<p>30.01.2020</p>

граждан»

II. Комфортность условий предоставления услуг

Материально-техническое и информационное обеспечение организации – 7,75 балла	Анализ имеющихся и необходимых условий для реализации требований ФГОС в части МТО и Инфо. Планирование мероприятий по развитию МТО и Инфо	30.09.2018	Корнеев П.В., директор лицея	Проведено планирование ФХД на обеспечение МТБ на 2021 год.	1.12.2020
Обновление Инфо: - приобретение ноутбуков, пополнение библиотеки-медiateки электронными ресурсами, - создание корпоративного портала - включение в смету по потребности на 2019 год электронные учебники и учебные пособия	Клерикова Н.В., заместитель директора по АХЧ	30.06.2018	Клерикова Н.В., заместитель директора	Приобретены компьютеры Организована работа в системе Google classroom, созданы корпоративные аккаунты для каждого педагога.	07.12. 2020
Проведение косметического ремонта в здании школы для создания комфортных условий обучения Оснащение и благоустройство территории лицея в соответствии с современными требованиями безопасности и комфортности, установленными действующими санитарно - эпидемиологическими правилами и нормативами, правилами пожарной и антитеррористической безопасности	Клерикова Н.В., заместитель директора	30.09.2018	Клерикова Н.В., заместитель директора	Составлена смета на приобретение электронных учебников на 2021-2022 учебный год. Проводится озеленение территории лицея. Ремонт сан. узлов в левом крыле 2 и 4 этажа. Проведен ремонт кабинетов №10, 31, 12, 41а. Проведение косметического ремонта в здании школы для	Ежегодно май-июнь 31.08.2020 11.01.2021 Ежегодно июль-август

Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – 8,81 балла	Анализ имеющихся и необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся, охвата питанием. Планирование мер по улучшению условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся, увеличению охвата питанием: - усиление контроля за качеством питания - соблюдение норм питания 100% - использование здоровьесберегающих технологий в образовательной деятельности Обеспечить проведение мониторинга удовлетворенности обучающихся качеством питания Обеспечить информирование родителей (законных представителей) о результатах мониторинга удовлетворенности обучающихся качеством питания на родительских собраниях	31.01.2018	Колпакова И.Э., Андриенко С.Ю., Петрова Л.Н., заместители директора	создания комфортных условий обучения. Наложены механизмы обратной связи - осуществляется мониторинг обращений, предложений, направленных на улучшение качества работы лиц. 100% обращений граждан обработаны в соответствии с регламентом рассмотрения обращений Обновлено устаревшее и приобретено дополнительное оборудование в медицинский кабинет (термометры) Контроль качества питания родительской общесственностью с составлением акта (3-4 акта в месяц) - работа волонтерского отряда «Здравейеры» по плану: - мониторинг удовлетворенности учащихся качеством питания - встречи с медицинским	Не реже одного раза в неделю
		31.12.2018			Еженедельно
					Последний четверг месяца 06.10.2021

				работником по разъяснению календаря прививок; - контроль проветривания учебных кабинетов, ведения журналов учета бактерицидных ламп, температурного режима. - заседание президиума родительского комитета с вопросом по анализу проверок родительской ответственностью качества питания. Информирование родителей (законных представителей) о результатах мониторинга удовлетворенности обучающихся качеством питания на заседании Президиума родительского комитета, родительских собраниях по классам Реализация Программы «Разговор о правильном питании» (1 – 5 классы)	Ежемесячно
	31.05.2019	Клерикова Н.В., заместитель директора, Ворожцова К. В., педагог- психолог	Произведен ремонт в кабинете педагога-психолога, организована зона психологической разгрузки	26.03.2021	
Организация зоны психологической разгрузки в кабинете педагога - психолога					

<p>Условия для индивидуальной работы с обучающимися – 9,29 баллов</p>	<p>Организация индивидуальной работы педагога-психолога с выпускниками 9, 11 классов по подготовке к экзаменам (оказание психологических консультаций)</p>	<p>30.06.2008</p>	<p>Ворожцова К. В., педагог-психолог</p>	<p>Организованы индивидуальные консультации педагога-психолога с выпускниками 9, 11 классов Проведены диагностические исследования психологической готовности выпускников 9, 11 классов к экзаменам (с согласия родителей). По результатам оформлены индивидуальные рекомендации для учащихся и проведены родительские собрания Применение технологий дистанционного обучения в работе с претендентами на аттестат с отгичием, с детьми группы «риска». Использование дистанционных технологий и электронных средств обучения в период ограничительных мер по распространению covid-19. Проведение семинаров-практикумов для педагогов по организации обучения с применением дистанционных</p>	<p>По графику педагога-психолога. В течение года</p>
	<p>Создание условий для получения образования с применением дистанционных образовательных технологий</p>		<p>Удинцев И.И., учитель информатики</p>		<p>В течение года</p>
				<p>Проведение семинаров-практикумов для педагогов по организации обучения с применением дистанционных</p>	<p>24-26 марта 2020</p>

	<p>Организация работы в малых группах обучающихся, испытывающих учебные дефициты</p>	30.09.2018	<p>Макарова Н. А., заместитель директора</p>	<p>технологий и электронного обучения. Составлено расписание консультаций и дополнительных занятий для работы в малых группах обучающихся, испытывающих учебные дефициты, либо для подготовки лицестов к олимпиадам. Проведено репетиционное итоговое сочинение Репетиционное тестирование по профильной математике Ознакомление с результатами репетиционных работ ГИА-11 Репетиция итогового собеседования по русскому языку Организовано проведение индивидуальных консультаций с родителями и намечены траектории движения по по определенно точек роста учащихся.</p>	<p>22.09.2020</p> <p>В соответствии с графиком</p>
<p>Наличие дополнительных образовательных программ – 7,45</p>	<p>Изучение потребностей получателей образовательных услуг Расширение спектра дополнительных</p>	30.09.2018	<p>Макарова Н. А., заместитель директора</p>	<p>Обеспечено информирование родителей (законных</p>	<p>7-11.09.2020</p>

	<p>образовательных программ по внеурочной деятельности в соответствии с ФГОС НОО, ООО, СОО</p> <p>Обеспечить информирование родителей (законных представителей) об организации дополнительного образования и внеурочной деятельности в лице через сайт и на информационных стендах</p>			<p>представителей) об организации дополнительного образования и внеурочной деятельности в лице через родительские собрания</p> <p>Дополнительно разработаны и реализованы программы дополнительного образования:</p> <p>Хореографический коллектив «Задоринка», Хоровой коллектив «Домисолька», Секции «Баскетбол», «Микроконтроллеры», «Ручной мяч», «Занимательная математика», кружок «Экоколокол», «Ораторское искусство», Литературный клуб «Любители чтения», «Конструирование и моделирование», «Школа развития речи», «Школа нравственности», «Лаборатория прототипирования»</p> <p>Проведен опрос удовлетворенности качеством услуг по программам</p>	<p>28.08.2020</p> <p>15.01.2021</p>

<p>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во Всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях – 7,35 балла</p>	<p>Вовлечение учащихся в конкурсы, олимпиады, мероприятия различного уровня: - проведение физкультурно-оздоровительных мероприятий; - проведение творческих конкурсов; - проведение олимпиад, НПК и интеллектуальных конкурсов Организация работы лицейского научного общества учащихся Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО</p>	30.06.2018	<p>Макарова Н. А. Склярова М.А., заместители директора</p>	<p>дополнительного образования в лицее</p>	<p>Сентябрь-декабрь 2020</p>
				<p>-Организован и проведен школьный и муниципальный этап ВСОШ - проведен День наук, Дети вовлечены в проведение занимательных перемен, химических и физических экспериментов, мастер-классов; - организованы профориентационные экскурсии в соответствии с профилями лицей; Участие в проекте «Билет в будущее». Участие в проекте «Проектория». Участие во Всероссийских открытых уроках. - участие в районной технической спартакиаде по отдельным направлениям чемпионата Junior Skills - участие в районной технической спартакиаде по отдельным направлениям чемпионата Junior Skills (системное администрирование,</p>	<p>1-20 марта 2020</p> <p>Сентябрь-март 2020-2021 учебный год</p>

				<p>протоколирование, работа на станках с ЧПУ, кирпичная кладка, робототехника, токарные работы)</p> <p>- организована защита проектов учащимися 7, 9, 11 классов;</p> <p>- сопровождение лицистов на всех этапах В международных конкурсах приняли участие 38 человек (11 из них заняли призовые места), во всероссийских конкурсах и олимпиадах 223 лицаста приняли участие (56 обучающихся стали призерами и победителями), 120 обучающихся приняли участие в областных и региональных конкурсах и олимпиадах (18 участников стали призерами и победителями), 274 лицаста стали участниками городских мероприятий (48 лицистов заняли призовые места).</p> <p>Участие в Международной акции, «Диктант Победы»</p>	<p>Май 2020 год, Апрель 2021 год</p> <p>В течение учебного года</p>
--	--	--	--	---	---

				<p>(приняло участие 57 человек). Организован и проведен «Всемирный День Здоровья», Реализован традиционный проект «Культура народов мира», посвященный толерантности. Проведены классные часы, презентации народов Урала, гага-концерт для участников и родителей.</p>	
<p>Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медийной и социальной помощи – 7,57 балла</p>	<p>Обеспечение психологического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогов Реализация плана работы службы медиации Организация проведения компетенсирующих занятий с обучающимися с учетом рекомендаций ПМПК</p>	<p>30.06.2018</p>	<p>Ворожцова К. В., педагог-психолог Колпакова И.Э., заместитель директора, Петрова Л.Н., заместитель директора</p>	<p>Деятельность лицеза как ресурсного центра по организации служб примирения в школах - проведение классных часов по медиации (7, 8 классы) Заседание лицезской службы примирения Участие лицезской службы медиации в Уральском турнире Soft Skills - Коммуникативные тренинги для 10 классов. Адаптационные тренинги для пятиклассников «Дорога в 5 класс» - Верёвочный курс в 116 классе на сплочение коллектива</p>	<p>8-13 февраля 2021 Ежемесячно Октябрь-декабрь 2020 16.09.2020</p>
					<p>4.09.2020</p>

					<p>Диагностика адаптации к 5 классу</p> <p>Проведение родительского собрания в онлайн формате по ознакомлению с результатами диагностики</p> <p>Проведение адаптационной диагностики в первых классах</p> <p>- Педагог по преемственности начального и основного общего образования</p> <p>Встреча с родителями будущих первоклассников педагога – психолога по теме «Готовы ли родители к школе?»</p> <p>Проведены педагогом-психологом развивающие и компенсирующие занятия с обучающимися с учетом рекомендаций ПМПК</p>	<p>2.10.2020</p> <p>25.09.2020</p> <p>6.11.2020</p> <p>14.09.2020</p> <p>21.11.2020</p> <p>20.03.2021</p> <p>27.03.2021</p> <p>В течение года</p>
--	--	--	--	--	---	---

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – 7,53 балла</p>	<p>Анализ имеющихся материально-технических и информационно-методических условий для обучения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p> <p>Реализация Плана мероприятий</p>	31.01.2019	<p>Корнеев П.В., директор лицея</p> <p>Клерикова Н.В., заместитель директора по АХЧ</p> <p>Андреенко</p>	<p>Участие всех детей-инвалидов в общешкольских мероприятиях в соответствии с планом ВР образовательной организации:</p>	<p>В течение года</p>
---	---	------------	--	--	-----------------------

	<p>(«Дорожная карта») по повышению значений показателей доступности объектов и услуг в лице для обучающихся с ОВЗ и инвалидов (детей-инвалидов) Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами</p>	30.04.2019	С.Ю., Петрова Л.Н., Смирных О.В. заместители директора по УВР	<p>«День Здоровья», «День Варенья», «Минута лицейской славы» и др. Осуществляется деятельность по профессиональному ориентированию обучающихся с ограниченными возможностями здоровья - 100% участие детей-инвалидов и с ОВЗ в нижеперечисленных мероприятиях: Детям-инвалидам не показано обучение по адаптированным общеобразовательным программам, дети-инвалиды обучаются в лице очно по общеобразовательным программам. Для детей с ОВЗ реализуется адаптированная основная образовательная программа основного общего образования. Показанием.</p>	<p>Прошли курсы повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами педагоги НОО</p>

					(1 человек). 11 педагогов и 1 заместитель руководителя прошли курсы повышения квалификации по работе с детьми с ОВЗ и инвалидами. Прозвезден заказ на изготовление и установку условных обозначений, выполненных шрифтом Брайля	15.01.2020
IV. Добровольность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих добровольность и вежливость работников организации – 9,08 балла	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в лице, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения», Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников» Контроль за соблюдением работниками этики и культуры общения	31.01.2018	31.12.2018	Демилова О.В., педагог-психолог Корнеев П.В., директор лицея Администрация	Функционирует служба примирения лиц Коммуникативные тренинги для 10-х классов. По результатам диагностики проведены родительские собрания по теме «Первичная адаптация пятиклассников» Проведены производственные совещания по вопросам соблюдения этики и культуры общения.	16.09.2020 7.09.2020 27.08.2020
Доля получателей	Проведение тренингов, деловых игр,	30.06.2018	Андрюенко	Проведен семинар по	24.10.2020	

образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации – 9,14 балла	семинаров, мастер-классов для педагогов Мониторинг удовлетворенности обучающихся и их родителей (законных представителей) компетентностью педагогических работников лицез (соц. опрос) Посещение открытых уроков, концертов, мастер-классов получателями образовательных услуг Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника		С.Ю., Петрова Л.Н., заместители директора по УВР Склярова М.А., заместитель директора по НМР	повышению мотивации обучения Участие в заочном этапе городского конкурса «Учитель года-2020» Представление опыта на едином методическом дне Орджоникидзевского района Участие в педагогическом кафе по теме «Успешные практики внедрения наставничества» Участие в практической сессии «Переход школы в эффективный режим» Организовано посещение открытых уроков педагогов Проведение районной технической спартакиады по направлению «Системное администрирование» Проведение регионального этапа Всероссийской олимпиады по ЗД моделированию	Сентябрь 2020 Март 2020 Март 2020 Март 2020 В течение года Март 2020 Февраль 2020
---	---	--	---	--	---

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей образовательных услуг,	Реализация комплекса мероприятий по	31.12.2018	Корнеев П.В., директор лицез	Составлен перспективный план по улучшению	31.08.2020
---	-------------------------------------	------------	------------------------------	---	------------

<p>Удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации – 8,82 балла</p>	<p>информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения лицез Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения ОО</p>		<p>Клерикова Н.В., заместитель директора</p>	<p>материально-технического обеспечения ОО</p>	
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг – 8,92 балла</p>	<p>Обеспечение участия родителей, органов самоуправления в государственно-общественном управлении лицез Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве Использование методов мониторинга и анкетирования</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Корнеев П.В., директор лицез Андрисенко С.Ю., Петрова Л.Н., заместители директора</p>	<p>Увеличилась доля родителей, которые активно работают в составе Наблюдательного совета и Совета лицез Введена новая традиция – выездные фокус-группы административных лицез и представителей родительской общезственности по теме «Школа – территория Инициативы» Проведение <u>родительских собраний 5-11 классы</u> - «Ознакомление с Учебным планом», анкетирование родителей по наполнению части УП, формируемой участниками образовательных отношений - День открытых дверей в онлайн формате</p>	<p>Сентябрь 2020 – март 2021</p> <p>7-11 сентября 2020</p>
					<p>13.02.2021</p>

Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым – 9 баллов	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями обучающихся. Размещение информации о лице на официальном сайте, информационных сайтах города Формирование навыков у всех участников образовательных отношений потребления информации, размещённой на сайте лица	Постоянно	Копшакова И.Э., заместитель директора по ПР Удinceв И.И., заместитель директора по ИТ	Повышение педагогической компетенции родителей в вопросах развития и воспитания детей через: - Родительские собрания по параллелям с тематикой: 1 – 5 классы «Секреты школьной адаптации» 9- 11 классы: «Учиться с желанием. Возможно ли это?» «Подростки и родители. Навстречу друг другу» «Сдаем экзамены уверенно!» Встречи родительского актива с тематикой: - «Здоровый ребенок – счастливые родители» - «Ступени к будущей профессии» Участие в городских родительских собраниях	В течение года по плану Всеобуча
---	---	-----------	---	---	-------------------------------------

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

² Трафа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".