



Распоряжение Департамента образования
Администрации города Екатеринбурга
от 25.01.2022 № 69/46/36

План Мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения лицей № 100
на 2022-2023 годы

город Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в части опубликования следующих нормативных документов:	01.03.2022	Удинцев Иван Игоревич, учитель информатики; Склярова Марина Анатольевна, заместитель директора		
1.1		Конкретизировать сведения об органах управления, внести изменения в локально-нормативные акты, регламентирующие деятельность органов управления	01.03.2022	Удинцев Иван Игоревич, учитель информатики; Склярова Марина Анатольевна, заместитель директора		

1.2	Разместить на сайте отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования	01.03.2022	Удинцев Иван Игоревич, учитель информатики		
1.3	Обновить информацию на сайте о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам	01.03.2022	Удинцев Иван Игоревич, учитель информатики		
1.4	Разместить на сайте информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022	Удинцев Иван Игоревич, учитель информатики		
1.5	Разместить на сайте информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Удинцев Иван Игоревич, учитель информатики		
2	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	01.03.2022	Удинцев Иван Игоревич, учитель информатики		
2.1	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:				
2.1	Разместить на сайте баннер с гиперссылкой на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг MAOU лицей № 100	01.03.2022	Удинцев Иван Игоревич, учитель информатики		
2.2	Разместить на сайте баннер с информацией и активной ссылкой на модуль сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых MAOU лицей № 100	01.03.2022	Удинцев Иван Игоревич, учитель информатики		

II. Комфортность условий предоставления услуг

3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортомностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 84%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортомностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого:	01.07.2022	Клерикова Надежда Валентиновна, заместитель директора		
3.1		Провести косметический ремонт	01.07.2022	Клерикова Надежда Валентиновна, заместитель директора		
3.2		Расширить зону отдыха для обучающихся (закупить скамейки)	01.07.2022	Корнеев Петр Владимирович, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 70%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг:	01.06.2022	Склярова Марина Анатольевна, заместитель директора		
4.1		Провести анкетирование обучающихся с ОВЗ, а также родителей (законных представителей) по удовлетворенности оказанием качества образовательных услуг в МАОУ лицей № 100	15.02.2022	Петрова Людмила Николаевна, заместитель директора		
4.2		Разработать план по устранению недостатков работы с детьми с ОВЗ на основании результатов анкетирования	01.03.2022	Петрова Л. Н., заместитель директора		
4.3		Привлечь к участию в конкурсном и олимпиадном движении обучающихся с ОВЗ	01.06.2022	Склярова Марина Анатольевна, заместитель директора		
IV. Добровольность работников организации						
5	94% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	01.06.2022	Склярова Марина Анатольевна, заместитель директора		

5.1		Разработать памятки для работников, обеспечивающих первичный контакт по этике общения и методикам предотвращения конфликтных ситуаций	01.03.2022	Склярова Марина Анатольевна, заместитель директора		
5.2		Провести анкетирование по удовлетворенности уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	01.06.2022	Склярова Марина Анатольевна, заместитель директора		
6	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	01.04.2022	Иванищева Анна Сергеевна, педагог- психолог		
6.1		Провести тренинг с педагогами школы на тему "Психологическая компетентность педагога. Повышение доброжелательности и вежливости"	01.04.2022	Иванищева Анна Сергеевна, педагог- психолог		
7	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.06.2022	Склярова Марина Анатольевна, заместитель директора		
7.1		Провести обучающие семинары для педагогов по этике общения при дистанционных формах взаимодействия	01.06.2022	Склярова Марина Анатольевна, заместитель директора		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации						
8	94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	16.05.2021	Склярова Марина Анатольевна, заместитель директора		
8.1		Провести в дистанционном формате день открытых дверей	01.03.2021	Петрова Людмила Николаевна, заместитель директора		

8.3		Разработать бюджет, направленные на полуприращению образовательной организации	16.05.2021	Склярова Марина Анатольевна, заместитель директора		
9	90 % получателей услуг удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.06.2022	Корнеев Петр Владимирович, директор		
9.1		Провести прямую линию с родительской общественностью по вопросам удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	01.06.2022	Корнеев Петр Владимирович, директор		
10	96% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.07.2022	Склярова Марина Анатольевна, заместитель директора		
10.1		Провести общепедagogическую конференцию в дистанционном формате по итогам года и планирования дальнейшей деятельности	01.07.2022	Склярова Марина Анатольевна, заместитель директора		