

Отчет за I-е полугодие 2022 года о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение лицей № 100

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствие постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в части опубликования следующих нормативных документов:	01.03.2022	Удинцев Иван Игоревич, учитель информатики; Склярова Марина Анатольевна, заместитель директора	Конкретизированы сведения об образовательной организации в разделе "Структура и органы управления образовательной организацией"	25.02.2022
1.1		Конкретизировать сведения об органах управления, внести изменения в локально-нормативные акты, регламентирующие деятельность органов управления	01.03.2022	Удинцев Иван Игоревич, учитель информатики; Склярова Марина Анатольевна, заместитель директора	Обновлена информация о Совете Лицея, размещены новые редакции Положений о Совете обучающихся и Совете родителей	25.02.2022
1.2		Разместить на сайте отчета об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования	01.03.2022	Удинцев Иван Игоревич, учитель информатики	В разделе "Документы" размещены предписания об устранении нарушений, выявленных в ходе проверки органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования. Действующих предписаний нет.	25.02.2022

1.3		Обновить информацию на сайте о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам	01.03.2022	Удinceв Иван Игоревич, учитель информатики	В разделе "Образование" обновлена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам на 1.09.2021	25.02.2022
1.4		Разместить на сайте информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022	Удinceв Иван Игоревич, учитель информатики	В разделе "Образование" размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	25.02.2022
1.5		Разместить на сайте информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Удinceв Иван Игоревич, учитель информатики	В разделе "Финансово-хозяйственная деятельность" обновлены документы о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года, размещена памятка для родителей "Как действовать родителям, если государственные гарантии на получение общеобразовательного и бесплатного общего образования детей нарушаются"	25.02.2022
2	Недоговорчатый уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечения наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.03.2022	Удinceв Иван Игоревич, учитель информатики	Размещено объявление на главной странице сайта стипендиальной на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг МАОУ лицей № 100	25.02.2022

2.1	Разместить на сайте баннер с гиперссылкой на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг MAOU лицей № 100	01.03.2022	Удinceв Иван Игоревич, учитель информатики	На главной странице сайта размещен баннер с гиперссылкой на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг MAOU лицей № 100	25.02.2022
2.2	Разместить на сайте баннер с информацией и активной ссылкой на модуль сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг. предоставляемых MAOU лицей № 100	01.03.2022	Удinceв Иван Игоревич, учитель информатики	На главной странице сайта размещен баннер с гиперссылкой на сайт bus.gov.ru и модуль, на котором реализована возможность оставить отзыв о качестве услуг, предоставляемых MAOU лицей № 100	25.02.2022

II. Комфортность условий предоставления услуг

3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 84%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфорта оказания услуг, создав необходимые условия для этого:	01.07.2022	Клерикова Надежда Валентиновна, заместитель директора	Проведен капитальный ремонт туалетных комнат на 3 этаже (левое крыло), установлены теннисные столы в рекреационных 2 этажа	25.04.2022
3.1		Провести косметический ремонт	01.07.2022	Клерикова Надежда Валентиновна, заместитель директора	Проведен косметический ремонт в здании лицея	30.06.2022
3.2		Расширить зону отдыха для обучающихся (закупить скамейки)	01.07.2022	Корнеев Петр Владимирович, директор	Закуплены мягкие скамейки	30.06.2022

III. Доступность услуг для инвалидов

4	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и обеспеченностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 70%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг:	01.06.2022	Склярова Марина Анатольевна, заместитель директора	Проведены индивидуальные коррекционные занятия с детьми с ОВЗ, коррекционно-тренировочные занятия в классе, где обучаются дети с ОВЗ	13.05.2022
4.1		Провести анкетирование обучающихся с ОВЗ, а также родителей (законных представителей) по удовлетворенности оказанием качества образовательных услуг в MAOU лицей № 100	15.02.2022	Петрова Людмила Николаевна, заместитель директора	Проведено анкетирование обучающихся с ОВЗ и их родителями (законными представителями) по удовлетворенности качеством образовательных услуг в MAOU лицей № 100	14.02.2022

4.2		Разработать план по устранению недостатков работы с детьми с ОВЗ на основании результатов анкетирования	01.03.2022	Петрова Л. Н., заместитель директора	Разработаны индивидуальные планы работы с детьми с ОВЗ	31.01.2022
4.3		Привлечь к участию в конкурсном и олимпиадном движении обучающихся с ОВЗ	01.06.2022	Склярова Марина Анатольевна, заместитель директора	Обучающиеся с ОВЗ и дети-инвалиды приняли участие в школьном этапе ВСОЦ, во всероссийском конкурсе "Большая перемена", привлечены к деятельности волонтерского отряда МАОУ лицей № 100	18.05.2022

IV. Добровольность, вежливость работников организации

5	94% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	01.06.2022	Склярова Марина Анатольевна, заместитель директора	Проведен семинар на тему "Эффективное общение"	04.05.2022
5.1		Разработать памятки для работников, обеспечивающих первичный контакт по этике общения и методам предотвращения конфликтных ситуаций	01.03.2022	Склярова Марина Анатольевна, заместитель директора	Разработаны памятки для работников, обеспечивающих первичный контакт по этике общения и алгоритмы предотвращения конфликтных ситуаций	28.02.2022
5.2		Провести анкетирование по удовлетворенности уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	01.06.2022	Склярова Марина Анатольевна, заместитель директора	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) и обучающихся, направленное на определение уровня доброжелательности и вежливости работников МАОУ лицей № 100	13.05.2022
6	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	01.04.2022	Иванищева Анна Сергеевна, педагог-психолог	Проведен "День вежливости" в МАОУ лицей № 100 и проведено совместное совещание по правилам этикета педагогических работников	18.03.2022

6.1		Провести тренинг с педагогами школы на тему "Психологическая компетентность педагога. Повышение доброжелательности и вежливости"	01.04.2022	Иванищева Анна Сергеевна, педагог-психолог	Проведен тренинг на тему "Психологическая компетентность педагога: повышение доброжелательности и вежливости"	23.03.2022	
7	97% обучающихся услуг доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.06.2022	Склярова Марина Анатольевна, заместитель директора	Разработаны правила общения работников при дистанционных формах взаимодействия (основные нормы и требования деловой переписки)	14.05.2022	
7.1		Провести обучающие семинары для педагогов по этике общения при дистанционных формах взаимодействия	01.06.2022	Склярова Марина Анатольевна, заместитель директора	Проведена серия пролонгированных семинаров и мастер-классов по этике общения при дистанционных формах взаимодействия, проведена викторина в Kahoot по теме "Эффективное общение"	30.04.2022	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций							
8	94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	16.05.2022	Склярова Марина Анатольевна, заместитель директора	Создан видеоролик об истории МАОУ лицей № 100, в котором обозначены достижения лицея на протяжении 50 лет	11.05.2022	
8.1		Провести в дистанционном формате день открытых дверей	01.03.2022	Петрова Людмила Николаевна, заместитель директора	Проведен день открытых дверей для родителей (законных представителей)	19.02.2022	
8.2		Разработать буклеты, направленные на популяризацию образовательной организации	16.05.2022	Склярова Марина Анатольевна, заместитель директора	Разработаны буклеты с основной информацией о МАОУ лицей № 100	14.05.2022	

9	90 % получателей услуг удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.06.2022	Корнеев Петр Владимирович, директор	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) и обучающихся, направленное на определение уровня удовлетворенности качеством образовательных услуг; Проведено заседание методического совета по планированию деятельности, направленной на повышение качества образовательных услуг	08.04.2022
9.1		Провести прямую линию с родительской общественностью по вопросам удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	01.06.2022	Корнеев Петр Владимирович, директор	Проведена прямая линия с родителями (законными представителями) в формате вопрос-ответ по удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	23.04.2022
10	96% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.07.2022	Склярова Марина Анатольевна, заместитель директора	Проведены выездные фокус-группы совместно с родительским активом по теме "Лицей - территория успеха". Проведено анкетирование родителей (законных представителей) об удовлетворенности качеством образовательных услуг	18.06.2022
10.1		Провести общелицейскую конференцию в дистанционном формате по итогам года и планирования дальнейшей деятельности	01.07.2022	Склярова Марина Анатольевна, заместитель директора	Проведена общелицейская конференция на тему "Стратегические ориентиры развития лицея: итоги и перспективы"	25.06.2022

Директор Учреждения Автономного общеобразовательного учреждения лицей № 100

Корнеев П. В.

