

Департамент образования Администрации города Екатеринбурга
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
лицей №100

Принято
на педагогическом совете,
Протокол №1 от 31.08.2023 г.

Утверждаю,
Директор МАОУ лицей № 100
Е.В. Корнеев
Приказ № 37-о от 31.08.2023



**ПРОГРАММА РАБОТЫ С ДЕТЬМИ, НАХОДЯЩИМИСЯ В
ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ, СОЦИАЛЬНО-
ОПАСНОМ ПОЛОЖЕНИИ, ОСТАВШИМИСЯ БЕЗ
ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ**

г. Екатеринбург

Пояснительная записка

Определение понятия «трудная жизненная ситуация» дано в статье 3 Федерального закона от 10.12.1995 № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации».

Трудная жизненная ситуация (далее ТЖС) – это ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина (инвалидность, неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, сиротство, безнадзорность, малообеспеченность, безработица, отсутствие определенного места жительства, конфликты и жестокое обращение в семье, одиночество и тому подобное), которую он не может преодолеть самостоятельно.

В статье 1 Федерального закона Российской Федерации от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка Российской Федерации» сформулированы типичные трудные жизненные ситуации для ребенка:

- дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации;
- дети, оставшиеся без попечения родителей;
- дети - инвалиды;
- дети, имеющие недостатки в психическом и (или) физическом развитии;
- дети - жертвы вооруженных и межнациональных конфликтов, экологических и техногенных катастроф, стихийных бедствий;
- дети из семей беженцев и вынужденных переселенцев;
- дети, оказавшиеся в экстремальных условиях;
- дети - жертвы насилия;
- дети, отбывающие наказание в виде лишения свободы в воспитательных колониях;
- дети, находящиеся в специальных учебно-воспитательных учреждениях;
- дети, проживающие в малоимущих семьях;
- дети с отклонениями в поведении;
- дети, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи.

Несовершеннолетний, находящийся в социально опасном положении (далее СОП) - лицо в возрасте до восемнадцати лет, которое вследствие безнадзорности или беспризорности находится в обстановке, представляющей опасность для его жизни или здоровья либо не отвечающей требованиям к его воспитанию или содержанию, либо совершает правонарушение или антиобщественные действия.

Под семьей понимается основанная на браке малая группа, члены которой объединены совместным проживанием и ведением домашнего хозяйства, эмоциональной связью и определенными обязанностями по отношению друг к другу.

Семья выполняет ряд функций: воспитательную, хозяйственно-бытовую, социализирующую, терапевтическую (поддержка), духовную и др.

Главная функция семьи — репродуктивная, то есть обеспечение появления и воспитания потомства. Воспитание детей в семье и забота о них — это не только нравственный и моральный долг родителей, но их приоритетное право и главная обязанность. Согласно семейному законодательству РФ, «на родителей возлагается преимущественное право на воспитание детей и заботу об их здоровье». Такое право дает им возможность воспитывать своих детей, основываясь на личных убеждениях, с помощью любых средств и методов, выбранных по своему усмотрению. Эти средства и методы, с точки зрения морали и закона, должны быть приемлемыми и отвечать интересам ребенка. Эти требования в полной мере выполняются в благополучной семье.

В отношении к семьям не должным образом выполняющим функции воспитания, допускающим возможность попадания ребенка в социально-опасное положение, применяется особая понятийная характеристика: «семья, находящаяся в социально опасном

положении» - семья, имеющая детей, находящихся в социально опасном положении, а также семья, где родители или законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними.

Неблагополучные семьи, или семьи СОП (семьи, находящиеся в социально опасном положении), — это педагогически несостоятельные, уклоняющиеся от выполнения родительского долга семьи, в которых родители злоупотребляют правами детей, жестоко обращаются с ними или пренебрегают их нуждами, отрицательно влияя на развитие детей. Это семьи, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации и нуждающиеся в государственной помощи и поддержке. Главной характеристикой этих семей является отсутствие любви к ребенку, заботы о нем, неудовлетворение его нужд. Это семьи, в которых ребенок испытывает неблагополучие: переживает дискомфорт, стрессовые ситуации, жестокость, насилие, пренебрежение со стороны родителей, голод и т. д. К таким семьям относятся: асоциальные, конфликтные, педагогически некомпетентные и аморально-криминальные. Неблагополучие в семье ведет к нарушению полноценного развития детей. Очень часто дети живут в таких семьях с целым комплексом проявлений неблагополучия, что делает их жизнь чрезвычайно тяжелой. Ребенок из семьи СОП и «группы риска» обнаруживает себя по внешнему виду, одежде, манере общаться, неуравновешенности психики, выражающейся в неадекватной реакции, замкнутости, агрессивности, озлобленности, отсутствии интереса к обучению и т. д.

Дети из семей, находящихся в социально опасном положении или в тяжелой жизненной ситуации, отличаются:

- задержкой темпов интеллектуального и психического развития;
- неумением общаться и поддерживать эмоциональные контакты;
- негативным эмоциональным состоянием (страхи, невращения, неврозы, стресс, подверженность нервно-психическим расстройствам);
- нарушениями поведения (агрессивность, гиперактивность, тревожность, аутизм);
- низким уровнем сформированности игровых навыков;
- отсутствием или слабо сформированными навыками личной гигиены;
- подвержены хроническим заболеваниям.

Промежуточное положение между благополучными и неблагополучными семьями занимают семьи «группы риска». В них существует некоторое отклонение от нормы, которое не позволяет отнести их к разряду благополучных. Внешне это вполне благополучные семьи, но подвергшиеся влиянию одного из «факторов риска». К данной категории относятся семьи: неполные, многодетные, малообеспеченные, опекунские, семьи с родителями-инвалидами или детьми-инвалидами, семьи беженцев.

При этом семья, отнесенная к зоне риска, может быть, как благополучной, так и неблагополучной, исходя из стиля, методов и содержания семейного воспитания, которые позитивно или негативно влияют на развитие ребенка.

Важным условием оказания помощи является раннее выявление семей, находящихся в социально опасном положении и в «группе риска». Считается, что за 10 лет жизни в неблагополучной семье ребенок успевает приобрести огромный опыт социального поведения, психологически сломаться, утвердиться в таком варианте жизненного самоопределения, которое противоречит нормам общества. Поэтому, чем раньше будет выявлена такая семья, тем больше шансов ее реабилитировать, сделать все возможное для того, чтобы ребенок полноценно развивался.

Индивидуальная профилактическая работа - деятельность по своевременному выявлению несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, а также по их социально-педагогической реабилитации и (или) предупреждению совершения ими правонарушений и антиобщественных действий. Законодателем предусмотрено ключевое условие развертывания индивидуальной профилактической работы в отношении несовершеннолетнего.

Цели и задачи реализации программы

Настоящая программа разработана для выявления семей со сложностями и трудностями в семейных взаимоотношениях и организации работы с детьми данной категории.

Задачи:

1. Регулярное, систематическое сопровождение семей, находящихся в сложной жизненной ситуации.
2. Привлечение к реализации программы педагогических работников, имеющих достаточный опыт работы с семьями, находящимися в ТЖС.
3. Сопровождение семей, находящихся в ТЖС, через межведомственное взаимодействие с учреждениями профилактики.

Концептуальные основания Программы

В основу программы заложены следующие принципы:

1. Принцип индивидуального подхода – реализуется путем осуществления реабилитационного процесса с учетом особенностей семьи.
2. Принцип законности – предусматривает соблюдение требований, законодательства РФ в работе с семьей.
3. Принцип комплексности – предполагает реализацию системного подхода в работе с семьей.
4. Принцип взаимодействия – определяет порядок работы с семьей всех компетентных структур.
5. Принцип ответственности – предполагает конкретных исполнителей поставленных целей.

Содержание программы

Основные направления работы социально-педагогического сопровождения семей, находящихся в трудной жизненной ситуации:

1. Работа с семьями воспитанников:
 - педагогическое просвещение родителей;
 - повышение уровня родительской компетентности;
 - удовлетворение индивидуальных запросов родителей в индивидуальных и групповых формах работы;
 - изучение состояния факторов среды социального развития ребенка, связанных с его семьей.

Работа участников Программы с семьей состоит из нескольких этапов:

- на первом этапе выявляются семьи, нуждающиеся в психолого-педагогическом сопровождении, направленном на оказание превентивной и оперативной помощи родителям в решении их индивидуальных проблем, ведется патронаж семей, проводятся индивидуальные и групповые консультации;
- на втором этапе работы проводятся индивидуальные и семейные консультации, осуществляется патронаж семей. Выявляются трудности, возникшие при реализации ранее поставленных целей, пути их устранения, возможно коррекция самой цели. Основной идеей этого этапа видится развитие у родителей уверенности, умения достижения цели, постановка ближайших целей, прописывание шагов их достижения, добавление ресурсов к достижению целей.
- третий этап в работе с семьей направлен на принятие окружающего мира, изменение ограничивающих представлений, расширение модели мира, перспектива развития семьи (материальная, духовная, участники решают сами с чего начать),повышение ее социального статуса по месту жительства.

Методы работы с семьей:

- патронатное посещение семей с целью обследования условий проживания и воспитания несовершеннолетних детей;
- знакомство с семьями;
- метод совместного планирования работы с семьей;
- экспресс-диагностика детско-родительских отношений в семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- сопровождение семей в виде консультаций, наблюдений специалистов, проведенных семинаров, родительских и детско-родительских тренингов, заседаний родительского клуба, круглых столов.

Критерии успешности работы по формированию родительской компетентности в семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации:

- компетентность родителей в знании и обеспечении прав и обязанностей детей и своих прав и обязанностей;
- психолого-педагогическая компетентность родителей в установлении и поддержании гуманистических отношений с ребенком на всех этапах социального взросления гражданина России;
- успешное социальное развитие детей (соответствие их социальной компетентности возрастным возможностям);
- гармоничные отношения членов семей во всех подсистемах семьи и с социумом.
- способность родителей предотвращать и конструктивно разрешать конфликты в семье;
- ориентированность родителей на поддержание толерантных межсемейных, семейных и в первую очередь детско-родительских отношений на основе лучших российских этнокультурных традиций семейного воспитания, межсемейного общения и укрепления семьи;
- ответственность родителей за создание условий для гармонизации семейных отношений и социального развития детей по мере их взросления и их ориентированность на решение этих проблем;
- субъектная позиция (личная заинтересованность) родителей в выполнении социально-педагогических функций в семье при взаимодействии с другими субъектами социального воспитания и развития детей – специалистами здравоохранения, образовательных и учреждений дополнительного образования, общественных организаций и т. д.;
- участие членов семьи в общественной жизни с целью максимальной их самореализации.

2. Работа с педагогами лица:

- просвещение педагогов по вопросам социального развития детей и взаимоотношений с их родителями;
- изучение факторов среды социального развития детей в образовательном пространстве лица.

3. Работа с обучающимися лица.

В лице с обучающимися проводятся занятия, направленные на формирование правовой грамотности, ответственного отношения к собственным поступкам.

С обучающимися лица проводится работа по следующим направлениям:

- групповая, индивидуальная диагностика;
- коррекция социального развития обучающихся по результатам диагностики и запросам педагогов и родителей;
- участие в организации досуга детей;
- ознакомление с основами «прав детей».

Формы работы педагога-психолога с детьми: наблюдение, беседа, диагностика эмоционально-волевой, интеллектуальной и личностной сфер, коррекционно-развивающая работа, мониторинг психологического состояния.

4. Взаимодействие с государственными и общественными структурами подразумевает:

- представление интересов ребёнка в государственных и общественных структурах;
- организация и проведение межведомственных профилактических мероприятий.
- взаимодействие со специалистами различных учреждений: комиссией по делам несовершеннолетних, Управлением социальной защиты населения, прокуратурой, органами опеки и попечительства, территориальной психолого-медико-педагогической комиссией.

5. Работа с документацией:

- формирование информационного банка данных по работе с семьей;
- разработка перспективного и текущего плана работы;
- подготовка ответов на запросы, годовых и промежуточных отчетов.

Психолого-педагогическое сопровождение детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации

1. Выявление и определение проблемного поля семьи.

Основными источниками информации о семье являются:

- классный руководитель;
- учителя-предметники;
- социальные паспорта класса;
- непосредственные контакты с семьей (посещение на дому, приглашение на беседу в ОУ);
- наблюдение за обучающимся (особенности его взаимоотношений со сверстниками и педагогами, социальный статус в классе, особенности учебно-познавательной деятельности, поведения).

Диагностический инструмент

2. «Сопровождение семей, находящихся в ТЖС».

План мероприятий по реализации программы составлен с учётом статуса семей и их специфических проблем.

Неблагополучные многодетные семьи

Социальные проблемы: острый недостаток материальных ресурсов; нерешенность жилищных проблем; психологическая несовместимость членов семей. Мероприятия для таких семей направлены на снижение психологического напряжения в отношениях между членами семьи и улучшения условий социальной ситуации развития детей в ОУ, путём активного вовлечения членов семей к социокультурному пространству ОУ.

Неполные семьи

Проблемы, возникающие в неполных семьях: неполноценное воспитание ребенка, частые острые и хронические заболевания у детей, наличие вредных привычек (курение, алкоголизм), неустроенность социально-бытового и жилищного характера, отсутствие или несоблюдение гигиенических норм жизни у родителей, частые случаи самолечения детей. В неполных семьях, где воспитателем остается отец, помимо вышеперечисленных проблем можно добавить отсутствие ласки со стороны матери.

Безработные семьи

В семьях безработных возникают следующие проблемы: возрастает количество разводов, отмечаются случаи жестокого обращения с детьми, присутствуют нервные расстройства и высокий уровень заболеваемости детей.

Малоимущие семьи

Основные проблемы малообеспеченных семей: материальные (трудности с обеспечением потребностей в жилье, еде, одежде, медицинской помощи); ухудшение

психологической атмосферы (психологическое напряжение в отношениях между членами семьи) и психического здоровья детей. Такие проблемы в семьях порождают отсутствие инициативы, пассивность.

Семьи беженцев и вынужденных переселенцев

Проблемы: психологический дискомфорт, материальный трудности, затруднение при трудоустройстве.

№	Мероприятие	Направление	Срок	Категория семей
1	Психолого-педагогическая помощь в образовании родителей	Профилактическое	Регулярно	Неблагополучные многодетные семьи Безработные семьи Малоимущие
2	Социально-психологическая помощь детям	Консультативное	Регулярно	Неполные семьи Семьи беженцев и вынужденных переселенцев
3	Помощь в получении различных пособий и льгот, компенсаций	Консультативное	Регулярно, по обращению	Неблагополучные многодетные семьи Неполные семьи Безработные семьи Семьи беженцев и вынужденных переселенцев
4	Служба дистанционной психологической помощи («Телефон доверия», «Почтовый ящик», «Интернет приёмная»)	Консультативное	По обращению	Неблагополучные многодетные семьи Неполные семьи
5	Привлечение к массовым мероприятиям лица	Досуговое	По плану	Неблагополучные семьи Многодетные семьи Неполные семьи Семьи беженцев и вынужденных переселенцев

6	Разработка и распространение тематических памяток для родителей	Информационное	По плану	Неполные семьи Безработные семьи Семьи беженцев и вынужденных переселенцев
7	Патронаж	Профилактическое	2 раза в год	Неблагополучные семьи Безработные семьи

3. «Профилактика социально-опасного положения»

Проблемы семей, находящихся в СОП: алкоголизм одного или обоих родителей, низкий культурно-образовательный уровень, деформация системы ценностных ориентаций.

№	Мероприятие	Направление	Срок
1	Психолого-педагогическая помощь в образовании родителей	Профилактическое	Регулярно
2	Социально-психологическая помощь детям	Консультативное	Регулярно
3	Наблюдение за успеваемостью, особенностями учебно-познавательной деятельности обучающихся, за взаимоотношениями в классе и с учителями	Профилактическое	Регулярно
4	Взаимодействие с членами семьи	Профилактическое	Регулярно
5	Мониторинг посещаемости уроков	Профилактическое	Ежедневно
6	Организация взаимодействия со всеми субъектами профилактики для оказания своевременной	Профилактическое	Регулярно

	помощи семье		
7	Привлечение родителей к массовым мероприятиям лица	Профилактическое	Согласно плану

Этапы реализации программы

Первый этап:

- диагностика, формирование банка данных;
- сбор информации о воспитанниках;
- сбор информации о семьях;
- психологическая диагностика обучающихся;
- составление списка детей, состоящих на учете;
- определение комплекса мероприятий по реабилитации несовершеннолетнего;
- формирование пакета документов на обучающегося, состоящего на учете.

Второй этап - практическая реализация:

1. работа с воспитанниками:

- профилактика правонарушений (групповая работа, индивидуальные консультации, акции, проектная деятельность, спортивные мероприятия);
- психологическое сопровождение (индивидуальные консультации, коррекционные занятия, анкетирование);
- педагогическая помощь (создание ситуации успеха для детей асоциального поведения, вовлечение в игровую, учебную, трудовую деятельность);
- организация свободного времени воспитанников - (организация социально-значимой образовательной, развивающей, игровой, творческой деятельности, для удовлетворения интересов и потребностей детей, через систему ДОУ).

2. работа с семьей:

- просветительская работа (выпуск памяток, информационных листов, беседы, дискуссии, лектории);
- коррекционная работа (индивидуальные консультации).

Третий этап:

- анализ и подведение итогов, дальнейшее планирование работы с обучающимися и их семьями с учетом выработанных рекомендаций.

Алгоритм сопровождения семей, находящихся в СОП /ТЖС:

1-й этап: выявление семей группы риска.

Выявление неблагополучия в семьях связано с выявлением факторов социального риска. Ежегодно в начале учебного года проводится мониторинг семей, по результатам которого составляется социальный паспорт класса и создается банк данных детей, которые ставятся на внутренний учет. Эти данные позволяют спрогнозировать стратегию взаимодействия с семьями, находящимися в СОП и/или ТЖС.

2-й этап: установление контакта с семьей.

Нередко установить контакт с неблагополучными семьями бывает достаточно сложно. Наиболее труднодоступными для изучения являются педагогически несостоятельные семьи. Чтобы выявить неблагоприятные факторы семейного воспитания в такой семье, необходимо длительное и близкое знакомство, установление доверительных отношений с детьми и их родителями. Для этого родители приглашаются в лицей или производится их посещение на дому.

3-й этап: изучение семьи.

Производится социально-педагогическая и психологическая диагностика

семьи (изучается микроклимат в семье, материальное обеспечение, социальный статус родителей, жилищно-бытовые условия, стиль воспитания, положение ребенка в семье) с целью выявления типа семьи и причин семейного неблагополучия. Изучением семьи занимается классный руководитель с привлечением психолога.

Педагог-психолог использует следующие методы психологической диагностики: тесты, проективные методики, анкеты, опросники, наблюдение и беседу.

При необходимости педагог-психолог посещает семьи обучающихся. Большая роль в изучении семей «группы риска» отводится классному руководителю, который находится в более тесном контакте с ребенком и его семьей и может по внешнему виду и поведению выявить первые признаки неблагополучия.

Классный руководитель собирает информацию о семье, посещая ее на дому (совместно с педагогом-психологом) и заполняя акт обследования жилищно-бытовых условий, наблюдает за ребенком в классе и проводит индивидуальные беседы и анкетирование его родителей.

4-й этап: составление картотеки семей «группы риска».

Когда вся необходимая информация о семье и ребенке получена, заполняется документация. На каждого обучающегося, находящегося на внутришкольном учете, заводится социальный паспорт, который включает в себя следующую документацию:

- социальный паспорт семьи;
- психолого-педагогическая характеристика на ребенка;
- акт обследования жилищно-бытовых условий семьи;
- результаты психологической диагностики обучающегося и родителей: тесты, анкеты, опросники, бланки наблюдения.

5-й этап: разработка плана индивидуального психолого-педагогического сопровождения семьи «группы риска».

План индивидуального сопровождения разрабатывается исходя из имеющихся проблем конкретной семьи. В ней прописывается содержание необходимой помощи и поддержки со стороны лица. Выбор форм и методов работы с семьей зависит от причин ее неблагополучия и имеющихся проблем.

Неполная семья нуждается в привлечении ближайших родственников к процессу воспитания ребенка, в вовлечении его в систему дополнительного образования (кружки), в наблюдении и консультациях педагога-психолога, классного руководителя.

Педагогически несостоятельная семья нуждается в коррекции целей, методов, способов и стиля воспитания, представлений о родительском авторитете.

Асоциальные и криминальные семьи нуждаются в наблюдении и консультациях педагога-психолога о необходимости лечения от алкогольной зависимости, в оказании психиатрической и наркологической помощи, в индивидуальной работе педагога-психолога с родителями по изменению отношений в семье и эффективных методов воспитания.

Опекунские семьи нуждаются в вовлечении детей старшим воспитателем в систему дополнительного образования, в консультации педагога-психолога образовательного учреждения для опекунов по вопросам воспитания, в консультации невропатолога и психиатра по выявлению отклонений у ребенка.

Многодетным и малообеспеченным семьям требуются: оказание информационной помощи об их правах и льготах, организация досуга и летнего отдыха детей, социально-педагогический патронаж, контроль межличностных взаимоотношений в семье, индивидуальные беседы, консультации педагога-психолога.

Семьям с детьми, имеющими ограниченные возможности, необходима организация сотрудничества детей и взрослых, имеющих ограниченные физические возможности, вовлечение детей и их родителей в социально значимую деятельность (клуб по интересам, кружки).

В работе с конфликтной семьей важно выявить основные причины конфликтов, провести работу по установлению дружеских взаимоотношений. Важно переключить внимание родителей на ребенка, убедить их в необходимости психолого-педагогического просвещения.

6-й этап: реализация индивидуального плана психолого-педагогического сопровождения семьи «группы риска».

Главной целью реализации индивидуального плана сопровождения неблагополучной семьи является оказание различных видов помощи:

- психологической (просвещение, коррекция, консультирование, поддержка);
- социальной (патронаж семьи, помощь в адаптации к социальной среде);
- педагогической (повышение педагогического потенциала родителей, оказание помощи ребенку);
- правовой (повышение правовой компетентности родителей);
- медицинской (восстановление здоровья детей, профилактика социальных болезней и вредных привычек у родителей).

7-й этап: анализ работы.

Данный этап включает в себя: наблюдение за семьей, поставленной на внутришкольный учет; отслеживание динамики развития детско-родительских отношений; оказание дополнительной психолого-педагогической помощи семье в случае необходимости, консультирование семьи.

8-й этап: снятие несовершеннолетнего и его семьи с внутрисадовского учета.

Основанием для снятия с учета является:

- улучшение положения в семье.
- выбывание из лица.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Барнз Д.Г. Социальная работа с семьями. М., 1993.
2. Зверева О.Л. , Кротова Т.В. Общение педагога с родителями. М., 2007
3. Козлова А.В., Дешеулина Р.П. Работа с семьей. М., 2007.
4. Курчинка Мэри Ш. Ребенок с «характером». СПб., 1996.
5. Кэмпбелл Р. Как на самом деле любить детей? М., 1992.
6. Леви В.Л. Нестандартный ребенок. СПб., 1993.
- 7.Петровский А.В. Дети и тактика семейного воспитания. М., 1981г
- 8.Лишение родительского попечительства (Хрестоматия (М. 1991))
- 9.Жестокое обращение с детьми и его возможные отдаленные последствия. -
Меньшикова Е.С. (Психологический журнал том 14 № 6 1993)
- 10.Руководство по предупреждению насилия над детьми под редакцией Н.К.
Асановой (М. 1997)
- 11.Психологический стресс Е. Черепанова (М. 1997)
- 12.Жестокое обращение с детьми Т.Я. Сафонова, Е.И. Цымбал и др. (М. 1993)
- 13.М. Ратгер Помощь трудным детям (М. 1987)
- 14.Пегги Пэпп Семейная терапия и ее парадоксы (М. 1998)
- 15.Оказание медико-психологической и правовой помощи детям и подросткам,
пострадавшим от насилия. Методические рекомендации. Ярославль. Александр Рутман,
1996.-138 с.
- 16.Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.
«Методические рекомендации по организации системы профилактики жестокого
обращения с детьми и оказанию помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения»