

УТВЕРЖАЮ  
Губацова Инна Владимировна  
директор Департамента образования  
Администрации города Екатеринбургa

Ф.И.О.  
подпись  
23 октября 2024 года  
дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение лицей № 100

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

6663037493

93,72

548

450

ИНН образовательной организации:

Общий багг:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						

1	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (9,31% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать и утвердить инструкцию для ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги для педагогических работников, сотрудники организации, сотрудники охраны.</p> <p>Организовать проведение инструктажей на производственных совещаниях работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (педагогические работники, сотрудники организации, сотрудники охраны), направленных на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.</p>	01.12.2025	Корнеев Петр Владимирович директор
2	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (10,45% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики.</p>	01.12.2025	Корнеев Петр Владимирович директор
3	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (6,23% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать пакеты для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта).</p>	01.12.2025	Корнеев Петр Владимирович директор
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>				
4	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (13,67% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать и провести мероприятия, направленные на укрепление мифа и повышение престижа образовательной организации и утвердить «Трафик» проведения. Провести «Фестиваль профессии» - профориентационное мероприятие в рамках проекта «Первые в профессии». День, открытых дверей для родителей будущих первокурсников. Родительское собрание «ГДА и профессиональное самоопределение» с привлечением специалистов профессиональных организаций и предпринимателей. «Оризонты образования»: организация и проведение стажировочной площадки по функциональной грамотности. Информирование общественности о проведении мероприятий, достижениях обучающихся и педагогов в новостной ленте на официальном сайте организации и в социальных сетях.</p>	01.12.2025	Корнеев Петр Владимирович директор
5	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (10,61% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.</p>	01.12.2025	Корнеев Петр Владимирович директор

6	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (11,09% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся: организация зоны отдыха для обучающихся в рекреационной зоне; косметический ремонт коридоров организации (покраска стен, потолков); косметический ремонт обеденного зала и пищеблока; инвентарь в район питания обучающихся буфетной продукции согласно СанПиН.</p>	01.12.2025	Корисен Петр Владимирович, директор	
---	--	---	------------	-------------------------------------	--