

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение лицей № 100

(наименование образовательной организации)
за 1-е полугодие 2025 года
Муниципальное образование "город Екатеринбург"
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:
Общий балл:
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6663037493

93,72

548

450

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (9,31% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить инструкции для ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги для педагогических работников, сотрудников организации, сотрудников охраны. Организовать проведение инструктажей на производственных совещаниях работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (педагогические работники, сотрудники организации, сотрудники охраны), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2025	Корнеев Петр Владимирович директор	Разработаны и утверждены инструкции для ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги для педагогических работников, сотрудников организации, сотрудников охраны (Приказ "Об утверждении инструкции для ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги для педагогических работников, сотрудников организации, сотрудников охраны" от 16.01.2025 № 3.1-о) На производственных совещаниях проведены инструктажи по соблюдению сотрудниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги, норм деловой этики (Приказ "Об организации инструктажей по соблюдению сотрудниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги, норм деловой этики" от 16.01.2025 № 3.2-о)	03.04.2025

2	Не все получили образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (10,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики.	01.12.2025	Корнеев Петр Владимирович директор	На производственных совещаниях проведены инструктажи по соблюдению сотрудниками норм деловой этики (Приказ "Об организации инструктажей по соблюдению сотрудниками норм деловой этики" от 16.01.2025 № 3.3-о)	03.04.2025
3	Не все получили образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (6,23% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта).	01.12.2025	Корнеев Петр Владимирович директор	Разработаны памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия: телефонная связь, электронная почта (Приказ "Об утверждении памяток для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия" от 15.01.2025 № 2.1-о)	15.01.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
4	Не все получили образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (13,67% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Провести «Фестиваль профессий» - профориентационное мероприятие в рамках проекта «Первые в профессии», День открытых дверей для родителей будущих первоклассников, родительское собрание «ИИ и профессиональное самоопределение» с привлечением специалистов профессиональных организаций и предприятий, профориентационное образовательное мероприятие «Горизонты образования»; организация и проведение стажировочной площадки по функциональной грамотности, информирование обучающихся о проведении мероприятий, достижениях обучающихся и педагогов в новостной ленте на официальном сайте организации и в социальных сетях.	01.12.2025	Корнеев Петр Владимирович директор	Разработаны и утверждены график проведения мероприятий, направленных на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (Приказ "Об утверждении графика мероприятий, направленных на укрепление имиджа и повышение престижа МАОУ лицей № 100" от 09.01.2025 № 1.10-о). Проведено профориентационное мероприятие в рамках проекта «Первые в профессии» - «Фестиваль профессий» (Приказ "Об организации проведения "Фестиваля профессий" от 10.02.2025 № 10.1-о). Проведено мероприятие «Фестиваль наук» (Приказ "Об организации и проведении Фестиваля наук в МАОУ лицей № 100" от 13.02.2025 № 12.1-о). Проведен День открытых дверей для родителей будущих первоклассников (Приказ "О проведении Дня открытых дверей для родителей будущих первоклассников от 12.03.2025 № 19.2-о). Проведено родительское собрание «ИИ и профессиональное самоопределение» с привлечением специалистов профессиональных организаций и предприятий для родителей обучающихся 9 и 11 классов (Протокол № 4-24/25 от 30.01.2025).	11.04.2025

					Ежегодно проводятся профориентационные образовательные мероприятия (Приказ "Об утверждении графика профориентационных мероприятий в МАОУ лицей № 100 на второе полугодие 2024/2025 учебного года" от 09.01.2025 № 1.13-о). Организация и проведение стажировочной площадки по функциональной грамотности для педагогов города (Приказ "О проведении семинара "Единици стратегий читательский грамотности как ключа к освоению всех видов функциональной грамотности" от 02.04.2025 № 23.2-о). Организовано информирование общественности о проведении мероприятий, достижениях обучающихся и педагогов в новостной ленте на официальном сайте организации и в социальных сетях (Приказ "О назначении администратора сайта" от 09.01.2025 № 1.11, Приказ "О назначении ответственных за размещение информации в Сфере и в социальных сетях лицей" от 09.01.2025 № 1.12-о).	11.04.2025
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (10,61% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферу, родительские собрания.	01.12.2025	Корнеев Петр Владимирович директор	Организовано информирование обучающихся и родителей об изменениях расписания через электронный дневник, Сферу, родительские собрания (Приказ "О назначении администратора сайта" от 09.01.2025 № 1.11, Приказ "О назначении ответственных за размещение информации в Сфере и в социальных сетях лицей" от 09.01.2025 № 1.12-о).	09.01.2025
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (11,09% от общего числа опрошенных респондентов)	Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся: организация зоны отдыха для обучающихся в рекреации школы, косметический ремонт коридоров организации (покраска стен, потолков), косметический ремонт обеденного зала и пищеблока, внесение в рацион питания обучающихся буфетной продукции согласно СанПиН.	01.12.2025	Корнеев Петр Владимирович директор	Закуплены лавочки для рекреаций и коридоров лицея. Закуплены мягкие диваны для зоны отдыха обучающихся начальной школы. Проведен косметический ремонт коридоров лицея: покрашены стены и потолки. Проведен косметический ремонт обеденного зала и пищеблока. В лице действует буфет.	12.05.2025

П.В. Корнеев


